

# Udruga za promoviranje društvene solidarnosti „Srce za bližnje“

## Četvrto godišnje izvješće za 2024. godinu

Dragi djelatnici, volonteri, članovi, prijatelji i dobročinitelji Udruge „Srce za bližnje!“, jedna (2024.) godina uspješnog rada je iza nas. Bremenita svjetska situacija urezala je svoje tragove u živote svih nas, osobito onih najranjivijih na rubu socijalne isključenosti i osamljenosti. Sve je veći broj onih koji su upućeni na različite vidove pomoći a koji ne ispunjavaju uvjete za pomoć kod *Službi socijalne zaštite*. Ni općinski Centri za zdravo starenje, kroz razne programe, ne uspijevaj doprijeti do svih njih, kao ni druge socijalne i humanitarne udruge.

Naš cilj je ostao isti: doprinijeti unapređenju života osoba treće životne dobi, osobito onih rubnih, osamljenih i ostavljenih. I ne želimo im samo reći da „divno izgledaju“, nego se trudimo da im život bude ljepši i smisleniji. Izravni kontakti i usavršena digitalna komunikacija omogućavaju bliskiju povezanost s njima, što potvrđuju i riječi nove djelatnice Amre Hadžić: „*Svaki susret s njima je ličan, a svaki osmijeh ima svoju težinu.*“

Ovogodišnje izvješće u kratkim crtama prikazuje što smo i na koji način ostvarili. Bez požrtvovanog rada djelatnika, volontera i suradnika, bez suradnje s drugim socijalnim službama i udrugama naš uspjeh bio bi puno neznatniji. Zato im svima zahvaljujemo. Osobitu zahvalnost dugujemo našim dobročiniteljima, čija smo mi ispružena ruka u pružanju pomoći.

Globalna svjetska situacija, a još više naša domaća, ne ulijeva nam nadu da će se životne prilike poboljšati. Nadolazeće vrijeme zahtijevat će još veći angažman. U nadi da ćemo uspješno odgovoriti na izazove vremena, svima

**ISKRENA HVALA!**

Fra Stipan Radić,  
Predsjednik Skupštine

**Tri životna doba čovjeka:**  
**mladost,**  
**srednje godine i**  
**„divno izgledate“.**

Kardinal Francis Spellman  
1889 - 1967



### Komunikacija sa našim članovima putem Vibera

Digitalna komunikacija postala je efikasan alat za informiranje i dogovaranje sa sudionicima pet ciljnih grupa u projektima Udruge.



### Gradske volonterike (28 odraslih volontera i volonterki)

Između 22 i 26 parova redovno se druži kroz 1:1 susrete. Praćenje njihovih aktivnosti, kako individualno tako i grupno, organizuju projektne koordinatorice putem poruka.



### Mladi u Ilijasu i Sarajevu (32 mladih volontera/ki)

Tokom jeseni javili su nam se studenti/ce fakulteta i srednjoškolci/ke iz Ilijasa iskazavši želju za volonterskim angažmanom u podršci starijim osobama. Povezani su sa starijim osobama u Gerontološkom Centru i u Općini Ilijaš.



### Savjetodavna grupa (7 članica i članova)

Nakon što smo već u nekoliko navrata promašili stvarne interese starijih osoba kroz naše aktivnosti, u decembru smo pozvali aktivistkinju i influencericu Suadu Filipović kako bismo formirali grupu starijih osoba za savjetovanje.



### Inicijativna grupa (9 aktivistkinja i aktivisti)

Neformalna Inicijativna grupa počela je raditi u jesen 2023. godini na pregovaranju strategije „Učešće građana/ki starije dobi u oblikovanju društvenog života“

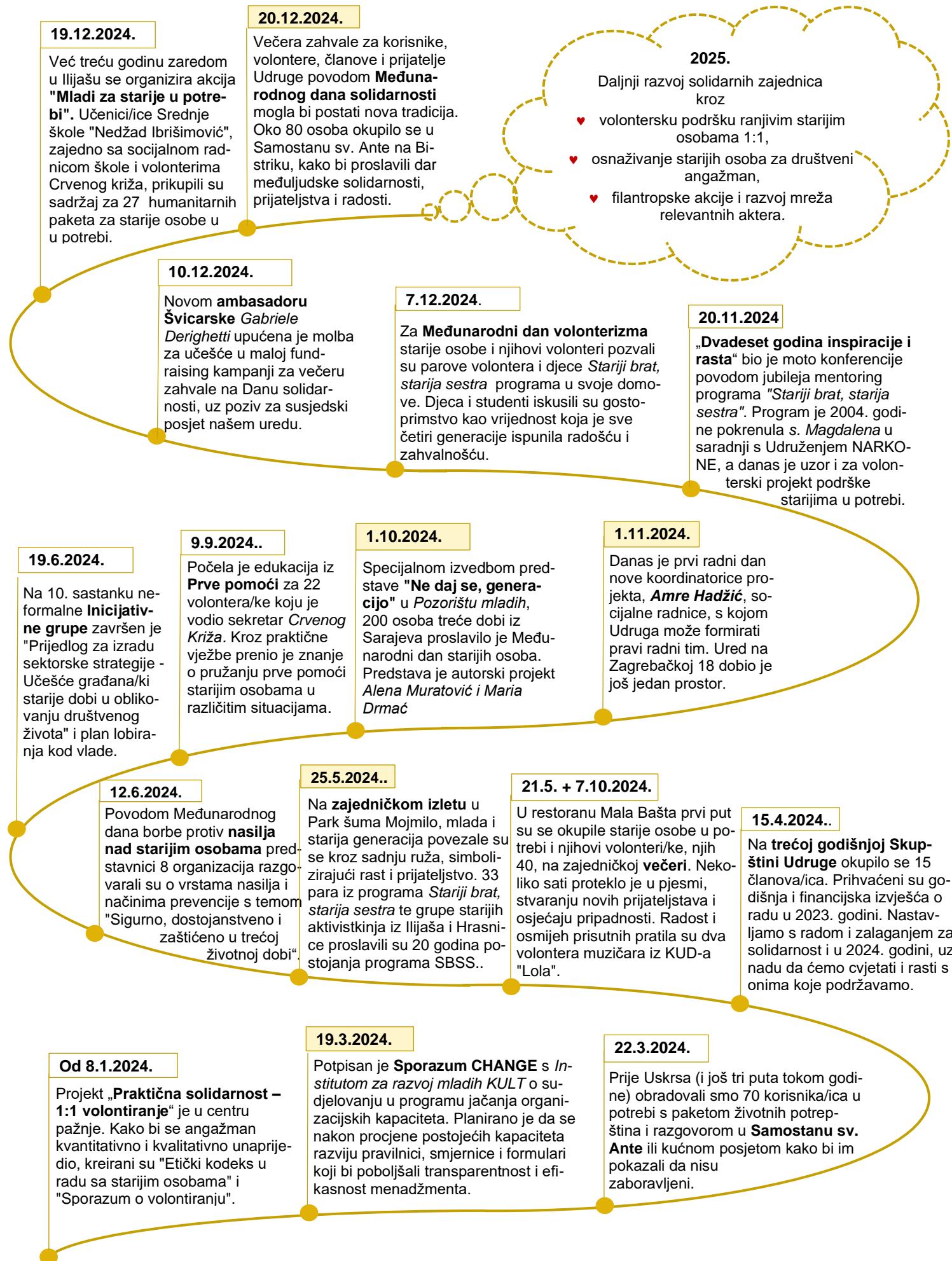


### Srce za bližnje – Community (231 članica i član)

Korisnici/ice, volonteri/ke i prijatelji/ice informišu se putem Viber zajednice na brz i efikasan način. Do sada su 28x primili novosti iz Udruge.



Ove godine organizacijski profil Udruge dobio je na jasnoći i efikasnosti. Zahvaljujući programu ROK – Razvoj organizacijskih kapaciteta (KULT), stvorena je sigurna osnova na kojoj i „grassroots“ projekti, kroz stalnu refleksiju, monitoring i praktično testiranje, dobijaju jasniji i izvodiv pravac djelovanja. Poboljšavaju se i uslovi za regionalno i međunarodno umrežavanje.



- Tokom 2024. godine fokus je bio na daljem razvoju projekta „Praktična solidarnost – volonterski rad 1:1“. Proširen je spektar aktivnosti u paru, kroz izlete u malim grupama i zajedničke večere starijih osoba i volontera. Broj parova znatno je porastao u drugoj polovini godine, kako bi se i mladima omogućio volonterski angažman. Tim je pojačan novom zaposlenicom – socijalnom radnicom.

## Razvoj organizacijskih kapaciteta ROK

Na osnovu procjene organizacijskih kapaciteta u 14 kategorija Institut za razvoj mladih KULT dodijelio nam je indeks organizacijskog razvoja od 1,56.



## Natprosječno razvijene kategorije

- Ljudski resursi
- Upravljanje projektima
- Organizacijska održivost
- Upravljačka struktura organizacije

## Ispodprosječno razvijene kategorije

- Tehnička i IT podrška
- Zagovarački kapaciteti organizacije
- Mediji i odnosi s javnosti

## Statistički podaci za 2024.



### Praktična solidarnost 1:1 sa starijim osobama u potrebi

- ♥ U Sarajevu se nastavlja volontiranje za starije susjede, a aktivno je 28 osoba iz 4 gradske općine. Njihova starost varira od 21 do 79 godina, a 23 volontera su ženskog, a 5 muškog spola.
- ♥ Naših 30 korisnika/ica, u dobi od 66 do 95 godina, čini 20 žena i 10 muškaraca. U 2024. godini umrlo je 6 korisnika/ica.
- ♥ Projekt koordinatorice posjetile su 108 osoba koje su nam bile prijavljene kao potrebite, te s njima uradila socijalnu anamnezu
- ♥ Ukupno su imale 238 posjeta,
- ♥ te prošle blizu 1000 km unutar gradskih općina te općina Ilijaš i Ilidža.



### Samostan sv. Ante Sarajevo Partner u humanitarnom radu

- ♥ Namirnice i higijenske potrepštine 75 obiteljskih paketa (vrijednost 70 KM)  
180 vreća za pojedince (vrijednost 40 KM)

### Potvrde za plaćanje lijekova

- 46 potvrde za podizanje lijekova u prosječnom iznosu od 45 KM

### Novčana podrška

- 258 novčanih doprinosa od 50 ili 60 KM za plaćanje režijskih troškova

## Razvoj projekta Praktične solidarnosti – volontiranje 1:1

Naše „istraživanje o životnim uslovima i potrebama starijih osoba u potrebi“ u ljetu 2023. ukazalo je na želju korisnika/ca za širim spektrom aktivnosti koje bi ih vodile van četiri zida, uz pratnju volontera/ki. Ako bi mogli više izlaziti iz kuće, najradije bi boravili u prirodi, družili se uz kafu i razgovor, posjetili kulturne događaji i/ili učestvovali u vjerskim aktivnostima.



### Sretna i oduševljena „Zvijezda Granda“

„Baka Katarina ima 86 godina i imala je samo jednu želju, da upozna Sašu Popovića. Iako je u poznim godinama, još uvijek je pozitivnog duha i energije koju dijeli sa svima u njenom društvu. Baka Kaća, kako voli da je zovu, uživa u sređivanju frizura, a pjevanje je njena velika ljubav.“ Podrškom njene volonterke ispunila je životnu želju. 12.5.24., N1

### Kada godine zaista postanu smo broj

„Iako naš Asim (\*1940) misli da mu poklanjam svoje vrijeme kroz volontiranje, zapravo je on taj koji nama dijeli neprocjenjive mudrosti. Kroz našu povezanost, život nam je postao bogatiji.“ (Sead, 28; Emina, 26) To su riječi mladog bračnog para koji prošetali sa svojim korisnikom. Nije koristio štakе, jer su mu pružili ruke s obje strane.



### “Svaka generacija ima svoju misiju“ D. Tutu

Veliki dar naše ljudske i kulturne baštine je gostoljubivost, a dužnost starijih je da ga predaju mlađim generacijama. 7.12.24. nekoliko korisnika/ica su zajedno sa volonterom/kom primili učesnike/ce programa Stariji brat, starija sestra. Stariji su s oduševljenjem slušali dječje priče. Zajedno su pravili palačinke, uživali u kolačima, crtali i bojali – stvarajući temelje za snažniju i solidarniju zajednicu.

### Večera s prijateljima

Više od 40 osoba, korisnici/ce i volonteri/ke, dva puta su se okupili na zajedničkoj večeri. Korisnica (78) kaže: „Predivno je bilo. Šest godina nisam izašla iz kuće. Nekada sam išla taksijem na pijacu, sada ni to ne mogu. Nisam znala da nas toliko ima, a mnogi nisu mogli doći. Glazba je bila predivna, divne pjesme. Ovo vam je veliki sevap što ste izveli one koji inače samo čuvaju kuću.“



### Novi profesionalni korak – ista posvećenost ljudima

„Nakon više od deset godina rada u međunarodnoj organizaciji Islamic Relief, odlučila sam se pridružiti manjem timu, gdje je svaki susret ličan, a svaki osmijeh ima svoju težinu. Kroz rad sa starijim osobama shvatila sam da je najvažniji dar koji im možemo ponuditi – naše vrijeme, strpljenje i pažnja. Jedan od najdirljivijih trenutaka bio je kada sam posjetila korisnicu u staračkom domu koja je, zahvaljujući redovnim posjetama volontera, od tišine prešla u vedorinu i otvorenost. Ta promjena bila je dokaz snage prisutnosti. I naša zajednička večera solidarnosti (20.12.24.) bila je snažan podsjetnik na to da je važno biti prisutan. U trenucima kada se činilo da loše vrijeme i fizička ograničenja sprečavaju ljudi da dođu, ipak, mnogi su stigli s osmijehom. Jedna gospođa mi je rekla: „Doći ću makar puzala.“ Tada sam shvatila – ponekad je dovoljno samo pokazati im da nam je stalo, jer pažnja vraća volju i otvara vrata novih mogućnosti.“ (Amra Hadžić)

„Lako je pružiti materijalnu pomoć, ali istinska vrijednost leži u vremenu i pažnji koju posvetimo.“



Međunarodni dani obilježeni su s posebnom pažnjom, s ciljem okupljanja većih grupa starijih osoba i isticanja njihovih posebnih vještina kroz međugeneracijske aktivnosti. Događaji se predstavljaju putem online medija, a djelomično i u javnim medijima. Pritom se vodi računa o dostojanstvenom prikazu starijih osoba – kroz njihovo bogato životno iskustvo, ali i potrebe, radosti i izazove.

#### 25.5.24. Međugeneracijska solidarnost

Povodom 20 godina programa „Stariji brat, starija sestra“, 33 djece i volontera sa starijim učesnicima iz Hrasnice i Ilijasa zasadili su 33 ruže u parku Mojmilo. Uprkos teškom terenu, zajedno su uspjeli. Događaj simbolizira podršku, upornost i zajedništvo generacija. „Prvi put u dugo vremena, osjećala sam se kao da još uvijek sadim nešto za sutra.“ aktivistkinja, 75



#### 1.10.2024. Svjetski dan starijih „Ne daj se generacijo“

„Ovo je prvi put da je ovoliki broj starijih osoba bio prisutan na ovoj predstavi i imali smo tremu određene vrste, pogotovo što smo vidjeli da su njihove reakcije nešto drugačije“, kazao je Ismir Fazlić, direktor Pozorišta mladih Sarajevo. „Predstava govori o tim osobama, o njihovim odnosima, njihovoj poziciji u društvu. Naša je privilegija, da vidimo punu salu i nasmijana lica ...“.



#### I na kraju: „Srce za bližnje“ u svakodnevničkoj

„Na fotografiji je moj petogodišnji sin dok se brine o drvetu koje smo zajedno posadili. Trudim se mu prenijeti važnost davanja, pažnje i njegе – ne samo prema biljkama, već i prema svemu što nas okružuje. Zalijevajući drvo, zajedno učimo kako biti pažljiviji, brižniji i odgovorniji. - I naš rad u „Srce za bližnje“ podsjeća na zalijevanje – tiko, svakodnevno ulaganje u ljudi sa kojim smo se i u 2024. godini povezali, sa našim starijim korisnicima, volonterima/kama, prijateljima/cama i partnerima. U novemburu nam se pridružila nova kolegica da još intenzivnije gradimo mrežu podrške za starije koji zaslужuju pažnju, poštovanje i blizinu. Naš rad nije spektakularan, ali je postojan. Koliko god tihini bili naši koraci, postaju temelji društva u kojem niko nije nevidljiv, zaboravljen ni napušten. A u svijetu koji često ide prebrzo i površno – ti koraci vrijeđe više nego ikad.“ Dajana Mišković, koordinatorica projekta

#### Tko upravlja Udrugom?

Fra Stipan Radić, predsjednik Skupštine Udruge, gvardijan samostana sv. Ante, Ivana Radić, predsjednica Upravnog odbora, Fondacija Stariji brat, starija sestra Članovi Upravnog odbora

Ileana Šnur-Muratagić, NARKO-NE prevencija.ba  
Aida Brdar, KJU "Porodično Savjetovalište"  
Krešimir Ljubas, HKO Kruh sv. Ante  
Edin Kopić, SafeNet d.o.o.  
s. Magdalena Schildknecht  
Dajana Mišković-Rizvanović, Amra Hadžić  
Franjevačka 6, 71000 Sarajevo  
srcesvante@gmail.com; 062 064 277

Izvršna direktorka  
Koordinatorice projekta  
Adresa  
Kontakt



#### 15.6.24. Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad starijim osobama

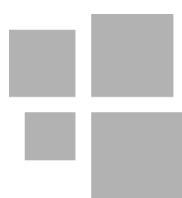
Nasilje nad starijim osobama predstavlja ozbiljan društveni problem koji je često zanemaren. Starije osobe su posebno ranjiva grupa zbog fizičkih, psihičkih i socijalnih faktora koji ih čine podložnijim različitim oblicima zlostavljanja. Na našem Panelu se razgovaralo o potrebama za boljim razumijevanjem i reagovanjem na različite oblike nasilja. Govornici su bili predstavnici osam različitih institucija i organizacija: KJU "Centar za socijalni rad", Hitna pomoć, JU Dom Zdravlja KS, Centar za mentalno zdravlje NG, KJU „Porodično savjetovalište“, Kantonalni zavod za pružanje besplatne pravne pomoći, Sigurna kuća i SOS telefon. Panelu je prisustvovalo blizu 40 starijih i neke mlađe aktivistkinje i volonterke. Moderatorica događaja bila je Slavica Drašković.

#### 20.12.24. Večera zahvale - svjetski dan ljudske solidarnosti

Blizu 80 starijih osoba, volontera/ki i prijatelja/ica Udruge okupilo se u Samostanu sv. Ante. Večerom zahvale obilježen je Međunarodni dan solidarnosti. Volonteri i taksisti doveli su goste kroz hladan i kišan grad, a druženje u toploj, okićenoj sali pokazalo je koliko povezivanje i pažnja znače da niti jedna starija osoba ne bude zaboravljena, napuštena ili otpisana.



#### Naši Donatori



Samostan „Baldeger Schwestern“, Švicarska

St Anthony's Bread Australija



Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine

Federalno ministarstvo  
rada i socijalne politike