

# Udruga za promoviranje društvene solidarnosti „Srce za bližnje“

## Prvo godišnje izvješće za 2021. godinu

### **Uvodna riječ predsjednika Skupštine**

Poštovani članovi, prijatelji i simpatizeri Udruge „Srce za bližnje“!

Prošlo je godinu i pol dana od inicijalnog sastanka 12 entuzijasta koji su željeli osnivanjem Udruge unaprijediti solidarno djelovanje prema ljudima u teškoj situaciji uslijed pandemije COVID-19. To se i dogodilo na osnivačkoj Skupštini Udruge 29.10.2020. godine. Na prvoj redovnoj godišnjoj Skupštini 30.03.2022. godine obilježit ćemo njezin prvi rođendan.

Teško je bilo očekivati neke velike rezultate u prvoj godini djelovanja. Na osnovu prikazane krivulje nastanka i rada, kao i na osnovu *Prvog godišnjeg izvješća za 2021. godinu*, usuđujem se reći da su ostvareni rezultati iznad očekivanog, imajući u vidu sveukupnu gospodarsku i socijalnu situaciju kod nas i u svijetu.

Postignuti rezultati djelo su svih nas: upravnih organa, volontera, članova, simpatizera i prijatelja Udruge i naših podupiratelja i dobročinitelja. Ovo je prigoda da se svima izrekne veliko i iskreno HVALA. Osobito bih se zahvalio izvršnoj direktorici s. Magdaleni Schildknecht koja je mudro i strpljivo kormilarila Udrugom i njezinim djelovanjem od inicijalnih sastanaka do današnjeg dana, a nadam se i ubuduće.

U *Izvješću za 2021. godinu* prikazan je program rada za tekuću 2022. godinu. Nadam se da će planirano, uz zalaganje svih nas, biti urađeno, a možda i još više.

Uz molitvu da se što prije okonča besmisleni rat u Ukrajini, da svi ljudi mognu živjeti u miru i slobodi, da bude što manje ljudi u egzistencijalnoj potrebi, želim nam uspješnu ovu i mnoge druge godine djelovanja Udruge „Srce za bližnje.“

Fra Stipan Radić, predsjednik Skupštine

*Nije dovoljno  
samo da si dobar,  
naročito u ovo vrijeme.  
Treba učiniti  
i ostale takvima.*

Simon Drakul,  
makедonski književnik

### Kako je i zašto nastala Udruga „Srce za bližnje“?



#### **Program „Stariji brat starija sestra“, 2004. do danas**

Kroz prijateljski odnos s jednim/jednom studentom/studenticom dijete usvaja socijalno prihvatljivo ponašanje, moralne i kulturne vrijednosti kao i životne vještine i navike neophodne za samostalan život u zajednici. Ovaj projekat je započeo NARKO-NE te ga kontinuirano razvijao i širio da bi 2019. prerastao u *Fondaciju za podršku i razvoj mentorskih programa „Stariji brat, starija sestra“*.



#### **Volontiranje 60+, 2017. – 2020.**

Korisnici Centra za zdravo starenje Općine Centar, njih 15, nastojali su pomoći osobama u susjedstvu koje su usamljene, slabo pokretne i koje skromno žive. Sastajali su se jednom mjesечно kako bi razgovarali o izazovima, iskustvima i potrebama. Tri puta godišnje dobivali su pakete s namirnicama i higijenskim potrepštinama u suradnji s *HKO Kruh sv. Ante* namijenjene navedenim osobama.



#### **Kampanja „65+ razloga za život“, 2017./2018.**

Volonteri/ke *HKO Kruh sv. Ante* osmislili su i pokrenuli kampanju za pomoći starijim osobama iz 10 općina/župa širom BiH. Željeli su unaprijediti uvjete života osobama starijim od 65 godina. Studenti/ice, njih 22, educirali su se i sposobili kako bi postali angažirani građani za opće dobro i za solidarnost sa socijalno ugroženim osobama u njihovoj zajednici.



#### **Volonterizam starijih za starije, 2019./2020.**

U 6 lokalnih zajednica u RS-u i u FBiH, kroz fokus grupe, sagledavalo se stanje i spremnost starijih osoba za volontiranje u smislu dobrog komšije/susjeda. Projekat je naglo prekinut zbog pandemije COVID-19.



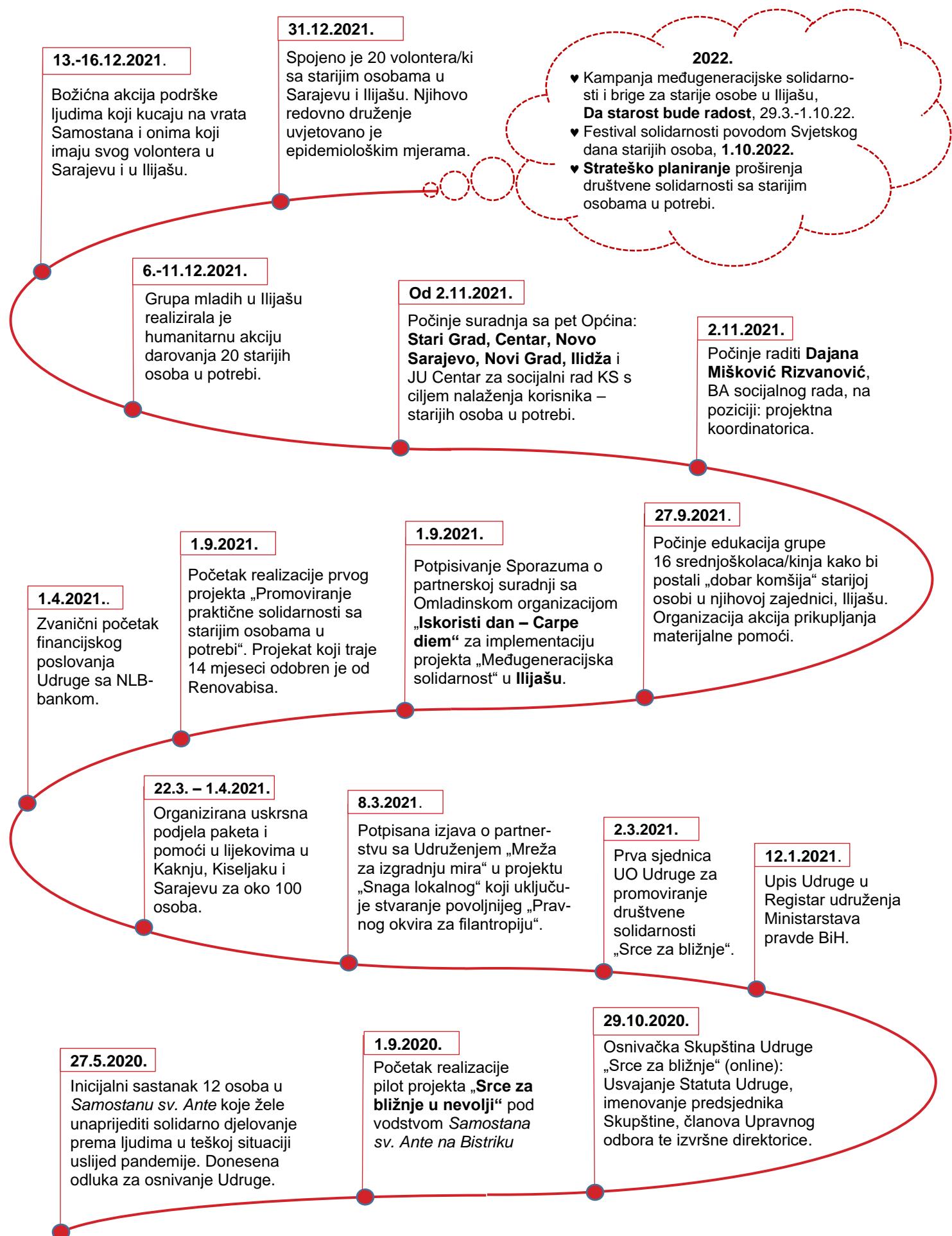
#### **„Srce za bližnje u nevolji“, 2020./2021.**

*Samostan sv. Ante na Bistriku* pokrenuo je ovaj projekat sredinom ožujka 2020. U suradnji s *HKO Kruh sv. Ante*, župnim uredima, redovničkim zajednicama i drugim humanitarnim organizacijama nastojala se pružiti pomoći pojedincima i obiteljima koji su zbog pandemije COVID-19 trebali dodatnu materijalnu i ljudsku pomoći.



*Filantropija u Iljašu – kampanja društvene solidarnosti i brige za starije osobe čija realizacija je počela 01.09.2021. i još traje.*

Samostan sv. Ante odlučio se za osnivanje Udruge „Srce za bližnje“ koja je 12.1.2021. upisana u registar Udruženja, a od 1.4.2021. postala je operativna. Realizacija projekta „Srce za bližnje u nevolji“ počela je 1.9.2020. godine, dok je pandemija COVID-19 bila u punom jeku. Sljedeći projekat od 1.9.2021. fokusiran je na izgradnju solidarnosti sa starijim osobama u potrebi.



Nada i želja za promoviranjem društvene solidarnosti inspiriraju i pokreću članove Udruge koji se neprestano usavršavaju i dalje razvijaju svoje vještine i profesionalnost. Pandemija COVID-19 znatno je ograničila mogućnosti djelovanja, ali doživljeni otpor pridonio je jačanju naše društvene kreativnosti. Mi smo promjena koju želimo vidjeti u našem društvu.

## Kreiran vizuelni identitet Udruge



**Emir Hambo, dizajner**  
ITSolutions, Sarajevo

Udruga "Srce za bližnje" jedinstvena je po mnogo čemu, ali ono što je izdvaja i što daje nadu u bolje sutra jeste njena težnja i želja za promoviranjem društvene solidarnosti. Bila mi je izuzetna čast i zadovoljstvo učestvovati i doprinijeti razvoju vizualnog identiteta Udruge. Proces izrade logotipa bio je izazovan baš zbog želje da se kroz znak prikaže misija i vizija, te da komunicira poruku za svog krajnjeg korisnika. Naša ideja od samog početka je bila da kroz jednostavnost formi pokažemo dinamiku razvoja, međusobnu povezanost i ono najvažnije empatiju prema ranjivim kategorijama našeg društva. Upravo iz tog razloga je korišten script font koji će stvoriti povezanost i solidarnost između Udruge i njenih šticenika. Forma znaka srca također prati korištenu tipografiju i direktno uključuje emociju koju međusobno razvijaju korisnici, volonteri te uprava Udruge.

Značaj Udruge "Srce za bližnje" daleko je veća obzirom na period i okolnosti u kojem je nastala, period kada je ljudska empatija, solidarnost i razumijevanje bilo na velikom ispit. Iskrena društvena odgovornost i solidarnost prema drugima je ono što ovu Udrugu čini posebnom i drugačijom.

## Zaposlena koordinatorica projekta



**Dajana Mišković Rizvanović**  
BA socijalnog rada, Sarajevo

Na početku radnog angažmana najveće zadovoljstvo bilo mi je praktični rad sa starijim osobama u nevolji ali bilo je i vrlo izazovno pružiti podršku osobama u materijalnim i socijalnim problemima jer ni sam mogla odgovoriti na sve njihove potrebe. Polako sam shvatila da je posao projektne koordinatorice veza između različitih procesa i administrativnih dužnosti: koordinacija i planiranje projektnih aktivnosti, izvještavanje o njihovoj provedbi, komunikacija s institucijama i partnerskim organizacijama, unos podataka u računovodstveni sistem, vođenje finansijske dokumentacije. Iako imam još mnogo raditi na vlastitom profesionalnom usavršavanju kada pogledam unatrag, vidim pozitivne napretke i radujem se nastavku rada i novim izazovima koji dolaze.



**Prva akcija „Mladi za Starije u potrebi“, 6.-11.12.2021.**

Grupa od 14 volontera srednjoškolaca/kinja tri mjeseca se educirala i pripremala humanitarnu akciju za starije osobe. U dva supermarketa postavili su 6 kutija za dobrovoljne priloge. Na taj način prikupili su 700 KM za potrebe starijih osoba kao i namirnice, higijenske potrepštine i druge artikle za 20 paketa ukupne vrijednosti oko 1000 KM. Zahvalnost i radost starijih osoba koje su dobro pomoći motivirala je volontere/ke da sa još većem angažmanom nastave slične akcije.

## Tko upravlja Udrugom?

Ivan Radić, predsjednik Skupštine Udruge, gvardijan samostana sv Ante Ivana Radić, Predsjednica Upravnog odbora, Fondacija Stariji brat, starija sestra Članovi Upravnog odbora

Ileana Šnur-Murtagić, NARKO-NE prevencija.ba  
Aida Brdar, IT kompanija KLIKA d.o.o.

Krešo Ljubas, HKO Kruh sv. Ante  
Edin Kopić, SafeNet d.o.o.

s. Magdalena Schildknecht  
Dajana Mišković-Rizvanović

Franjevačka 6, 71000 Sarajevo  
srcesvante@gmail.com; 062 064 277

Izvršna direktorka  
Koordinatorica projekta

Adresa  
Kontakt

## Angažirana lokalna koordinatorica



**Elma Glamoć, MA psihologije**  
Omladinska organizacija, Iljaš  
„Carpe diem – Iskoristi dan“

Iskustvo koje mi pričinjava najveće zadovoljstvo jeste svjesnost da smo lični razvoj i kompetencije djece i mladih. Zadovoljstvo je vidjeti da sada mladi brinu o starijim ljudima u potrebi, da uključuju druge mlađe u projekat, da šire najljepše priče o međugeneracijskoj solidarnosti, a pored svega toga, jačaju sebe iz nekog sasvim novog ugla. Nadalje, tu su svi zagrljaji, osmijesi i riječi hvale naših korisnika, starijih komšija i komšinica.

Kada razmišljam o sebi, najveći izazov je bio da li ću ja to uspjeti, da li dovoljno znam, da li je moje dosadašnje iskustvo vrijedno i može li mi biti korisno za proces, jer ovo nije samo jedan puki projekat, ovo je čista solidarnost, empatija, emocija, životni put i buđenje istog kod drugih.

Kada razmišljam o volonterima, planovima, građanima, bilo je izazovno čekati i vidjeti prve reakcije. Da li osjećaju srž ideje, da li je zaplamsala vatra u njihovim srcima?



U centru naše brige i pažnje su ljudi. To su mladi i odrasle osobe u Sarajevu i u Ilijasu koji/e su se obavezali da će brinuti o starijim osobama u potrebi. Oni unose svijetlo u teške životne situacije: usamljenost, oskudicu, tugu i patnju. Volonteri/ke kažu da upravo oni puno više dobivaju nego daju.

## Volonterke i volonteri u Ilijasu i u Sarajevu



### Amila Demirović, voda tima za logistiku u projektu „Međugeneracijska solidarnost“ u Ilijasu.

Član sam OO „Carpe Diem“. Najveće zadovoljstvo kao volonterki pružaju mi osmijesi i radost starijih osoba, a ujedno i pomoći mojoj zajednici. Predstavlja mi izazov komuniciranje s ljudima koje ne poznajem kao i uspješna realizacija postavljenih zadataka. Udruga „Srce za bližnje“ pomaže kako osobama u potrebi tako i nama volonterima da bismo mogli iskoristiti sve svoje kapacitete.



### Ahmed Mehinovic, volonter u projektu „Međugeneracijska solidarnost“ u Ilijasu.

Najpozitivnije iskustvo mi je rad na humanitarnoj akciji. Imao sam veliku odgovornost i preuzeo sam i poslove drugih volontera, to je bilo stresno, ali kada sam vido rezultate akcije, osmijehe svih volontera, organizatora i starijih osoba, motivisao sam se još više. Najveći izazov mi je uskladiti volontiranje sa školskim i ostalim obavezama. - Današnja situacija je nepovoljna za starije osobe, posebno za one lošeg zdravstvenog stanja kojima su troškovi za lijekove, režije i hranu ponekad veći od mjesecnih primanja, zato je važno probuditi svijest građana da pruže pažnju starijim osobama i olakšaju im život.



### Emina Durmo, udata i majka dvoje djece, Montessori odgajateljica u vrtiću.

Ono što meni pričinjava zadovoljstvo u volonterskom angažmanu jeste osjećaj da doprinosim svojoj zajednici, da imam resurse koje mogu dijeliti sa drugima, osjećaj zadovoljstva i zahvalnosti. Jedini izazov u volonterskom angažmanu jeste nedostatak vremena i nemogućnost da volontiram više sati mjesечно. Važnost Udruge za promoviranje društvene solidarnosti u današnjem društvenom ambijentu je od velike važnosti za naše sugrađane. Naše društvo ne nudi sistemsku, konstantnu holističku podršku starijim osobama. Naš projekat ulijeva sigurnost, budi nadu u bolje sutra, osjećaj da nisu sami i poboljšava kvalitetu života. Vjerujem da će ovaj projekat doći do svih sugrađana koji nas trebaju.

## Naši korisnici



Branka, \*1940



Ifeta, \*1945



Marina, \*1950



Muhamed, \*1938



Masija, \*1953

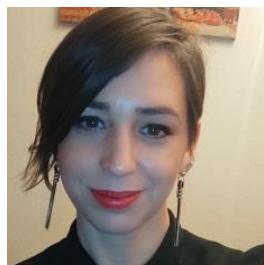


Emina, \*1931



Edita, \*1934

## Osnivači



### Almina Šatrović, dipl. socijalna radnica, živi i radi u Sarajevu.

Svoje slobodno vrijeme i više od toga, provodim u realizaciji i doprinisu društveno korisnim aktivnostima. Aktivna sam članica Asocijacije socijalnih radnika KS i neformalnih grupa koje se bave pitanjem zaštite i podrške pravima djece i žena. Kao jedna od osnivačica Udruge moj doprinos se prvenstveno zasniva na davanju kreativnih ideja, podrške vezane za pitanja socijalne zaštite i u razvoju programa rada. Kako je volonterizam, jedan od važnijih pogona razvoja pravednog i empatičnog društva, a starije osobe, trenutno na rubu usamljenosti i zanemarenosti, ideja i plan rada Udruge mi je više nego važna.

## Članovi upravnog odbora i stručne komisije



### Ivana Radić, izvršna direktorica Fondacije Stariji brat, starija sestra

Često zaboravljamo one čije je vrijeme prošlo, one koji su već dali svoj doprinos ovom društvu i koji nemaju više ništa za dati. Međutim baš zbog svega navedenog, mi, mlađe generacije, dužni smo osigurati im dostojanstvenu starost. Kao netko tko je u svom djetinjstvu imao bake i djedove uz sebe, osjećam dužnost na neki način pomoći svima onim starijim osobama koji nemaju tu priliku i koji nemaju nikoga da ih posjeti i popije kavu sa njima. Čast mi je i zadovoljstvo da kroz djelovanje Udruge Srce za bližnje gdje sam predsjednica Upravnog Odbora, naši stariji nisu zaboravljeni i imaju se kome obratiti za pomoći i podršku. Moj trenutni doprinos u Udruzi ogleda se u vođenju rada Upravnog Odbora, podrška pri marketingu i administrativnim procesima.



### Aida Brdar, IT kompanija KLIKA d.o.o.

Članica UO, učešće u komisiji za izbor projekt koordinatorice, izrada pravilnika i drugih pravnih akata. Privukla mi je prije svega plemenita ideja Udruge. Oduvijek se bavim volonterskim radom jer zaista vjerujem da je to i odgovornost svakog građanina/graćanke u društvu. Udrzu "Srce za bližnje" sam se pridružila zbog pozitivnog dugogodišnjeg iskustva u zajedničkom radu i postignutih rezultata sa ljudima koji su osnivači i koji čine upravljačku strukturu Udruge. Izgradili smo povjerenje, vjerujemo da zajedničkim radom možemo doprinijeti poboljšanju statusa i kvalitete života starijih osoba u BiH koji su potpuno zanemareni od strane sistema ali i cijelokupnog društva.